

Pressemitteilung vom 30.11.2022

So vielfältig wie die Kundenbedürfnisse

Sparkasse Lüneburg: Online, telefonisch oder vor Ort an 32 Standorten

Lüneburg. „Wir wollen auch in Zukunft als starke Partnerin für die Menschen in der Region da sein. Gleichzeitig ist die Welt im Wandel und die Veränderungen treffen auch unser Haus,“ eröffnet Vorstandsvorsitzender Torsten Schrell am 30.11.2022 das Pressegespräch, zu dem das Institut eingeladen hat. „Bei allen Veränderungen bleiben wir ein auf Regionalität ausgerichtetes Kreditinstitut mit öffentlichem Auftrag. Das bedeutet, dass wir uns betriebswirtschaftlich so aufstellen müssen, dass wir uns das auch dauerhaft leisten können“, erklärt Schrell weiter.

Das Nutzungsverhalten der Kundinnen und Kunden hat sich in den letzten Jahren stetig verändert. Die Nachfrage nach digitalen Service- und Beratungsangeboten steigt weiter, wohingegen sich die Nachfrage in den Filialen wandelt. Dieser Wandel verlangt eine stärkere Fokussierung auf unsere Beratungsaktivitäten worauf wir mit unserem neuen Beratungs- und Standortkonzept einzahlen.“, ergänzt Janina Rieke, Vorstandin der Sparkasse Lüneburg.

Was bedeutet das konkret?

Die Sparkasse wird weiterhin in jeder politischen Samtgemeinde mit einem personenbesetzenden Standort vertreten sein und die Beratungszeiten montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr bleiben bestehen. Das gilt sowohl in den Filialen vor Ort als auch für das Digitale Beratungs-Center. „Für komplexere Beratungsbedarfe wie Finanzierungen, die persönliche Altersvorsorge oder Vermögensanlage kann jeder selbst entscheiden, ob er vor Ort in einer Filiale oder digital am Ort seiner Wahl per Telefon oder Videokonferenz von unseren sehr gut ausgebildeten Bankkaufleuten beraten werden möchte“, zeigt Janina Rieke die Möglichkeiten auf.

Die Servicezeiten in den Filialen werden an die Kundenströme der jeweiligen Filialen individuell angepasst. Außerhalb der Filial-Servicezeiten beantworten die Mitarbeitenden des Kunden-Service-Centers von 8 bis 19 Uhr die Fragen der Kundinnen und Kunden. Ergänzt wird das telefonische Angebot ab dem 2. Januar 2023 mit einer Online-Banking-Hotline.

Zudem hat sich das Angebot der Samstagsöffnung in der Filiale An der Münze etabliert. „Wir bekommen sehr positive Rückmeldungen, dass auch Bankgeschäfte vor Ort in Verbindung mit einem Wochenmarktbesuch oder dem Einkaufsbummel am Wochenende erledigt werden können, wir sehen uns als Teil des Kaufhauses Lüneburg“, berichtet Rieke.

„Wir waren, sind und bleiben damit das Kreditinstitut mit dem größten Netz an Filialen und vor allem Mitarbeitenden vor Ort. Die veränderten Rahmenbedingungen sehen aber auch Umgestaltungen und Schließungen einzelner Filialen vor“, berichtet Janina Rieke weiter. Entsprechende Beschlüsse wurden in einer Sitzung des Verwaltungsrates der Sparkasse Lüneburg am vergangenen Freitag in Dahlenburg einstimmig getroffen. Danach werden die Filialen in Scharnebeck und Brietlingen in SB-Center umgestaltet und die Filialen Campus und Oedeme geschlossen. Wann diese Änderungen vorgenommen werden steht noch nicht fest und befindet sich je nach Standort in Klärung.

Pressemitteilung vom 30.11.2022

„Als regionales Kreditinstitut ist es uns wichtig, im gesamten Landkreis weiterhin flächendeckend präsent zu sein. Daher sind wir auch zukünftig in jeder politischen Samtgemeinde mit einem personenbesetzten Standort vertreten“, verdeutlicht Vorstandsvorsitzender Torsten Schrell. Insgesamt wird die Sparkasse nach dieser Umgestaltung 32 Standorte, davon 16 personenbesetzt vorhalten.“

Die Anzahl der Standorte ist aber nicht der einzige Unterschied zu den Wettbewerbern. Viele Wettbewerber bieten keinen Service mehr an oder nur gegen zusätzliche Bezahlung. „Dagegen haben wir uns bewusst entschieden.“, verdeutlicht Janina Rieke und leitet damit zu einer weiteren Neuerung über.

Ab dem 01. Mai 2023 verändern sich die Leistungen und die Preise für die privaten Girokonten. Seit Mai 2017 seien die Privatgirokonto-Preise und auch die Leistungen für das Mehrwertkonto „GiroPRIVILEG“ unverändert, so Rieke. „Zeit für frischen Wind“, findet die Vorständin. Und so wird aus „GiroPRIVILEG“ „Luna Giro“ – ein regionales und modernes Mehrwertkonto. „Das Konto wird alltagstauglicher“ findet Rieke und nennt gleich ein paar Beispiele. Neben den klassischen Bankleistungen wie Karten- oder Zahlungsgeschäften beinhaltet „Luna Giro“ neue Mehrwerte über das klassische Girokonto hinaus. Mobilgeräte wie Smartphones oder Tablets sind zukünftig gegen Bruch versichert, Elektrogeräte in den Haushalten erhalten eine Garantieverlängerung auf maximal 60 Monate, zudem winken attraktive Cashbackangebote – regional und online. Genauer Informationen zu Preisen und Leistungen erhalten die Kundinnen und Kunden Anfang Februar 2023.

Ihre Ansprechpartnerinnen für weitere Informationen:

Jule Grunau und Angela Meyer – Pressesprecherinnen der Sparkasse Lüneburg

Telefonnummer: 04131 288-2001 oder -3131

E-Mail: presse@sparkasse-lueneburg.de