

Pressemitteilung vom 25.08.2020

Sparkasse Lüneburg behält ihre Regionalität im Fokus

Zukunftsorientierte Veränderungen für das Kreditinstitut

Lüneburg. „Unser Ziel war und ist es, mit unseren Filialen in Stadt und Landkreis präsent zu sein, unser Beratungsangebot weiter auszubauen und gleichzeitig noch digitaler zu werden“. Mit diesen Worten eröffnete Sparkassen-Vorstand Torsten Schrell am 25.08.2020 das Pressegespräch zu anstehenden Veränderungen in dem Kreditinstitut.

„Wir wollen genau dann da sein, wenn unsere Kundinnen und Kunden uns brauchen - persönlich und virtuell“, ergänzt Sabine Schölzel, Vorstandin der Sparkasse Lüneburg. „Deswegen waren unsere Filialen auch während des Corona-Lockdowns täglich für unsere Kundinnen und Kunden geöffnet“, so Schölzel weiter und fügt ein Lob an die Belegschaft hinzu: „Ein großes Dankeschön gilt an dieser Stelle unseren Mitarbeitenden! Dank ihres unermüdlichen Engagements und Einsatzes konnten wir unser Beratungs- und Serviceangebot in den letzten Monaten aufrechterhalten und sogar weiter ausbauen und digitalisieren. Auf diese Weise können wir noch besser für unsere Kundinnen und Kunden da sein“.

Um herauszufinden, was genau die Kundinnen und Kunden wünschen und wie ein entsprechendes Beratungs- und Serviceangebot aussehen muss, hat das Kreditinstitut das Verhalten seiner Kundinnen und Kunden genau ermittelt. Dabei stellte die Sparkasse fest, dass die Nachfrage nach klassischem Schalter-Service in den Filialen rückläufig ist. Kundinnen und Kunden nutzen zunehmend digitale Lösungen, um ihre Finanzen in der Sparkassen-Internetfiliale oder Sparkassen-App zu managen. Parallel dazu steigt der persönliche Beratungsbedarf bei komplexeren Finanzthemen wie Baufinanzierung, Altersvorsorge oder Vermögensanlage.

Diese veränderten Kundenwünsche veranlassen die Sparkasse Lüneburg zu einer Anpassung ihrer Öffnungszeiten und ihres Beratungsangebotes ab dem 1. Oktober 2020. „Die Öffnungszeiten unserer Filialen sind individuell und auf das Kundenverhalten zugeschnitten und deshalb teilweise von Filiale zu Filiale unterschiedlich. Die Öffnungszeiten der Filialen sind abrufbar unter [sparkasse-lueneburg.de](https://www.sparkasse-lueneburg.de). Auch außerhalb der Filialöffnungszeiten muss niemand auf persönlichen Kundenservice verzichten. Das Kundenservice-Center der Sparkasse Lüneburg ist telefonisch von montags bis freitags von 8 bis 19 Uhr erreichbar. Das Serviceangebot der Internetfiliale und der Sparkassen-App stehen rund um die Uhr zur Verfügung.

„Die kundenorientierte Beratung steht bei uns weiterhin im Mittelpunkt. Zur Ausweitung der Kundenberatung werden wir flexibler – in Zeit und Ort“, verdeutlicht Schölzel mit Blick auf die erweiterten Beratungszeiten. Beratungen können montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr stattfinden.

Gleichzeitig eröffnet die Sparkasse ein „Digitales Beratungs-Center“. Hier können sich Kundinnen und Kunden von ausgebildeten Bankkaufleuten - unabhängig von Ort und Filial-Öffnungszeiten - zu allen Finanzthemen per Telefon oder Videokonferenz beraten lassen. Terminvereinbarungen sind online und telefonisch möglich.

Pressemitteilung vom 25.08.2020

Auf zwei SB-Standorte in der Hansestadt verzichtet die Sparkasse Lüneburg ab dem 1. Oktober 2020. Die Nutzung der Standorte ist zu gering, so dass die SB-Center beim Filmpalast und am Bilmer Berg schließen. Auch im Landkreis gibt es eine Veränderung. Der bisherige Vermieter der SB-Standortes in Neetze hat den Mietvertrag gekündigt. „Wir suchen derzeit nach alternativen Standorten, da wir gern weiterhin einen Standort in Neetze anbieten möchten“, erklärt Schrell.

„Mit unseren auf die Kundenbedürfnisse zugeschnittenen Vertriebswegen bieten wir eine sehr gute Kombination aus Service und Beratung vor Ort in der Filiale und digitalen Angeboten“ freut sich Sabine Schölzel. „Wir sind jederzeit mit Herz und Engagement für unsere Kundinnen und Kunden da und freuen uns auf ihren Besuch.“

Ihre Ansprechpartnerinnen für weitere Informationen:

Jana Twesten und Angela Meyer – Pressesprecherinnen der Sparkasse Lüneburg

Telefonnummer: 04131 288-2001 oder -3131

E-Mail: presse@sparkasse-lueneburg.de



Bildunterschrift: Vorstand Torsten Schrell und Vorständin Sabine Schölzel

Foto: Lippels