



An der Münze 4-6, 21335 Lüneburg
PRESSEMITTEILUNG

Ansprechpartner: Steffen Müller, Tel. 04131 288-2001

Nähe ist einfach - Die Sparkasse Lüneburg eröffnet ihre Filiale Ostheide an einem zukunftsorientierten Standort im neuen Einkaufszentrum von Barendorf

Kunden profitieren von einem erweiterten Leistungsangebot sowie von offenen und modernen Räumlichkeiten

Nach den jüngsten Eröffnungen der Filialen Gellersen, Hanseviertel und Ilmenau investiert die Sparkasse Lüneburg weiter in ihr Filialnetz und die Beratung vor Ort. Am 09.11.2017 eröffnete sie ihre neue Filiale Ostheide am Stadtkamp 1 in Barendorf. Das fünfköpfige Filial-Team, das neben Filialleiter Marcel Müller aus drei Kundenberater/innen und einer Serviceberaterin besteht, zog von seinen bisherigen Räumlichkeiten Beim Imkerhause 1 in den neuen Standort um. Somit können sich die Kunden auf bekannte Gesichter freuen.

Einzig Marcel Müller ist neu im Team. Er übernahm die Filiale Ostheide zur Eröffnung. Zuvor war der 30-jährige Müller in der Filiale Adendorf als Kundenberater und Anlageexperte tätig. In seiner Freizeit steht der begeisterte Fußballspieler als Stürmer auf dem Platz. Nach über zehnjähriger Tätigkeit in den Filialen Scharnebeck, Barendorf, Neetze und anderen Standorten konzentriert sich die bisherige bei den Kunden sehr geschätzte Ines Möller-Plewe auf die wachsende Filiale Scharnebeck.

Am Donnerstag, 09.11.2017, fand eine Eröffnungsfeier in der neuen Filiale Ostheide statt, mit der die Sparkasse die neuen Räume mit zahlreichen Kunden sowie Vertretern aus Politik und Wirtschaft der Samtgemeinde Ostheide sowie der Presse einweihte.

In seinem Grußwort hob Thomas Piehl, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Lüneburg, die Bedeutung des Privatkundengeschäftes sowie der Kundennähe für das einzige Kreditinstitut mit Sitz in Lüneburg hervor: „Wir wollen unseren Kunden sowohl menschlich als auch räumlich nah sein. Aus diesem Grund müssen unsere Filialen an modernen, zukunftsorientierten Standorten sein. Diesen haben wir mit unserer neuen Filiale Ostheide gefunden.“

Marcel Müller stellte die Vorteile für die Kunden in den Mittelpunkt: „Durch die Nähe zum Einkaufszentrum können unsere Kunden alle Dinge des täglichen Lebens mit einem Besuch in unserer Filiale verbinden. In der Filiale finden unsere Kunden die gesamte Bandbreite an Kompetenz vor. Wir erfüllen alle Bedürfnisse unserer Kunden vor Ort – von der Anlageberatung über Finanzierungsthemen bis hin zur Vorsorgeberatung.“

Mit dem Team der Filiale wechseln auch die rund 4.000 Kunden in die neue Filiale Ostheide. Am neuen Standort finden die Kunden neben vertrauten Ansprechpartnern auch bewährte Angebote vor. Wie bisher können die Kunden und potenziellen Neukunden in der 214 qm großen Filiale kostenfreies WLAN nutzen. Darüber hinaus sind die Schließfächer barrierefrei eingerichtet und die Kunden finden eine Regionalwand vor, an der sie sich über die Angebote der örtlichen Vereine und Institutionen informieren können. Die Kunden können sich außerdem auf ein erweitertes Angebot an Schließfächern freuen. Der bisherige Standort hatte 205 Schließfächer.

In der neuen Filiale sind es 266.

Zudem wurde das Angebot an Automaten erweitert. Neben einem SB-Terminal und einem Kontoauszugsdrucker finden die Kunden in der neuen Filiale Ostheide einen Geldautomaten mit Ein- und Auszahlungsfunktion vor. Um eine gute Erreichbarkeit der Filiale sicherzustellen, stehen den Kunden der Sparkasse sowie der benachbarten Filialen von EDEKA, Butterblume und Budnikowski ausreichend Parkplätze zur Verfügung.

Dass die Sparkasse Tradition mit Moderne verbindet und dabei stets nachhaltig ist, zeigt sich bei einer weiteren Besonderheit der Filiale. Vor dem Gebäude wird eine E-Ladestation installiert. Die Sparkasse stärkt so nicht nur die Ostheide und den Landkreis Lüneburg. Sie leistet darüber hinaus einen wichtigen Beitrag für die Umwelt. Thomas Piehl: „Wir haben uns als Einmalaktion zur Installation und Finanzierung der Ladestation entschieden, weil es gut zu dem Konzept des Neubaus der Filiale Ostheide passt. Dadurch, dass es eine Schnellladesäule ist, haben die Nutzer einen wirklichen Mehrwert.“

Einen Mehrwert haben die Kunden und potenziellen Neukunden auch vom Gesamtangebot der neuen Filiale Ostheide. Viele Kunden freuen sich besonders darüber, dass die neuen Räume noch offener sind. Außerdem profitieren die Kunden von dem erweiterten Leistungsangebot. Marcel Müller: „Wir möchten für den Kunden in Ostheide mit menschlichem Banking weiterhin die richtigen Angebote machen, digitale Chancen ermöglichen und die Geldgeschäfte einfach machen.“



Bildunterschrift v.l.n.r.: Marcel Müller, Filialeiter Filiale Ostheide, Norbert Meyer, Samtgemeindegemeindevorstand Ostheide, Thomas Piehl, Vorsitzender des Vorstandes